

MEDIDAS para proteger a nuestro personal de REPARTO y a nuestros clientes, todos los repartos de **DONA DONA** se efectuarán bajo un estricto protocolo preventivo que os detallamos y que se mantendrá durante las próximas semanas.



PROTOCOLO DE SEGURIDAD DE REPARTO DONA DONA

PERSONAL PROPIO



• **Todos los repartidores Dona Dona pertenecen a nuestra plantilla** y, por eso, cumplirán escrupulosamente las normas de seguridad establecidas por la compañía.

MANOS LIMPIAS



- El repartidor usará **guantes** para la realización del reparto.
- El repartidor higienizará sus manos con **gel desinfectante antiséptico o alcohol 90º**, antes y después de cada entrega.

DISTANCIA DE SEGURIDAD



- Las entregas se realizarán siempre manteniendo una **distancia de seguridad de 1,5 m** con el Repartidor de Dona Dona.
- Se dejará el pedido en la puerta de la casa dentro de nuestras cestas de reparto para que el Cliente recoja su pedido con la distancia de seguridad.

FORMA DE PAGO



- **Preferiblemente con Tarjeta** en su defecto con dinero metálico, el repartidor **sin contacto directo** con el cliente dejará la TPV en la puerta para que el Cliente ponga su importe a pagar que le comunicará su Repartidor, el cliente introducirá su tarjeta con el PIN.
- Si es metálico de la misma manera con **"la distancia de seguridad"** se le comunica el importe a pagar, deja el dinero en un lugar cerca de la puerta para que lo recoja el Repartidor y si hay cambio se lo dejará en el mismo sitio.

GRACIAS a todos